

# TAŃSZE POŁĄCZENIA W UE

**Obywatelom Unii Europejskiej przysługuje szereg praw w dziedzinie telekomunikacji. Jedną z niedawnych zmian jest obniżenie opłat roamingowych. Pomniejszone zostały maksymalne stawki, jakie operatorzy mogą od nas pobierać za korzystanie z telefonu komórkowego w innym kraju UE.**

Od 1 lipca 2014r. płacimy mniej za rozmowy i SMSy w roamingu. Za połączenia głosowe wykonane za granicą zapłacimy maksymalnie 19 eurocentów za minutę, a za odebrane połączenia – 5 eurocentów za minutę. Jeden SMS wysłany za granicą to koszt maksymalnie 6 eurocentów, za pobranie 1 MB danych zapłacimy nie więcej niż 20 eurocentów. Są to najwyższe pułapy cenowe, które dotyczą wszystkich klientów. Podane ceny nie zawierają podatku VAT. Operatorzy mogą zaoferować jedynie tańsze usługi, gdyż podane wartości są stawkami maksymalnymi.

Ponadto, jako obywatele Unii Europejskiej, mamy prawo zmienić swojego operatora telekomunikacyjnego bez zmiany numeru telefonu w ciągu jednego dnia. Zawsze po przekroczeniu granicy operator musi powiadomić nas o obowiązujących w danym kraju opłatach za wykonywanie i odbieranie połączeń, transmisję danych oraz wysyłanie i odbieranie SMSów. Informacja taka musi zostać dostarczona do nas w formie wiadomości tekstowej zaraz po przekroczeniu granicy.

Niezależnie od miejsca naszego zamieszkania w UE mamy prawo dostępu do usług telekomunikacji stacjonarnej o gwarantowanej jakości oraz po przystępnych cenach. Możemy swobodnie wybierać usługodawców, mamy prawo do łatwego porównywania cen. Każdy operator zobligowany jest do podawania przejrzystych i aktualnych informacji o cenach swoich usług telekomunikacyjnych. Gdy zawieramy umowę z operatorem, musimy ją dostać w wersji pisemnej. Umowa powinna jasno określać usługi które są nią objęte, zawierać szczegółowe informacje o opłatach i kosztach. Muszą się w niej znaleźć także zapisy o możliwościach odstąpienia od umowy w przypadku zmiany jej warunków przez operatora.

W dowolnym kraju UE mamy możliwość skorzystania z **numeru alarmowego 112**. Połączenie jest darmowe zarówno z telefonów stacjonarnych, jak i komórkowych. Numer 112 dostępny jest całą dobę, siedem dni w tygodniu we wszystkich państwach UE. W niektórych krajach jest to jedyny numer alarmowy, w Polsce działa równolegle z innymi numerami.

W UE funkcjonuje także bezpłatny i całodobowy numer interwencyjny dotyczący zaginionych dzieci – **numer 116 000**. To numer przeznaczony dla rodziców oraz osób posiadających informacje o zaginionych dzieciach. Operatorzy łączą rozmówców z organizacjami mającymi doświadczenie w udzielaniu praktycznej pomocy i wsparcia psychologicznego.



Artykuł w ramach działalności Punktu Informacji Europejskiej Europe Direct – Piaseczno. Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach dotacji dla punktów informacji publicznej „Sieć Punktów Informacji Europejskiej Europe Direct” w latach 2013-2017.

